

Informatie over onze Dienstverlening

Wij maken graag duidelijke afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze dienstenwijzer leest u daar meer over.

Heeft u vragen over onze dienstverlening, neemt u dan gerust contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst!

Oprecht Adviez
Kabouterberg 20
5508 HE VELDHOVEN
Telefoon 06-40753892
Email info@oprechtadviez.nl
Internet www.oprechtadviez.nl

KvK nummer 85977950

Registratie AFM
Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer:
12048875

Op grond van de vergunning mogen wij bemiddelen en adviseren in:

- Zakelijke schadeverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Particuliere schadeverzekeringen
- Zorgverzekeringen
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld

Onze dienstverlening

Op basis van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

- Wij kunnen u inzicht geven in de risico's die u loopt
- Wij kunnen samen met u kijken op welke manier deze risico's verminderd kunnen worden
- Wij kunnen met u ideeën uitwisselen over bepaalde financiële producten
- Wij kunnen u ondersteunen bij het adviseren en bemiddelen van een financieel product

- Wij kunnen het volledige beheer van financiële producten voor u verzorgen van inventarisatie tot en met de nazorg van bepaalde financiële producten en schadebehandeling. Met andere woorden het nagenoeg volledig ontzorgen.

Klachten over de uitvoering van onze dienstverlening

Uiteraard doen wij onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u echter niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen er dan alles aan doen om uw klacht in overleg met u op te lossen. Via onze interne klachtenprocedure kunnen wij onderzoeken hoe wij tot een oplossing kunnen komen.

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met KiFid om uw klacht voor te leggen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFid)
Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG
Telefoon 070-3338999
Ons kantoor is bij KiFid aangesloten onder nummer: 300.018307

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren om te kiezen voor bepaalde financiële producten van bepaalde verzekeraars of aanbieders.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij samen met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen

zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze beloning

Onze beloning bestaat uit één of meer van de onderstaande onderdelen afhankelijk van de aan u geleverde dienstverlening:

- Serviceabonnement / - contract
- Vast tarief voor specifieke werkzaamheden en na overleg met u
- Declaratie / uurtarief
- Provisie (van verzekeraars)

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren vragen wij u ons allerlei informatie te verstrekken, zoals inkomen, uitgaven, uw vermogen, uw wensen en behoeften en eventueel de bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen.

Met de gegevens die wij van u ontvangen gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische maatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegden deze informatie kunnen in zien. We gebruiken de ontvangen gegevens om de opdracht die we met u hebben afgesproken uit te voeren.

Het kan zijn dat verzekeraars en/of partijen waar wij mee samenwerken zoals expertisebureaus, taxateurs, enz. bepaalde informatie nodig hebben voor het uitvoeren van de opdracht.

Wij geven dan alleen die informatie door aan derden die zij nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren.

Uiterlijk 5 jaar nadat het betreffende product is beëindigd vernietigen wij de persoonsgegevens die wij in dat kader van u hebben ontvangen.

Om een goed en volledig advies te kunnen geven verwachten wij altijd de juiste en volledige gegevens te ontvangen.

Dit geldt ook voor veranderingen in je persoonlijke of zakelijke situatie.

Als achteraf blijkt dat je niet de juiste of volledige informatie hebt verstrekt, dan zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gegeven advies.

Beëindiging relatie

Mocht je besluiten om de relatie met Oprecht Adviez te beëindigen dan dien je rekening te houden met de afgesproken opzegtermijnen.

Mocht er sprake zijn van een serviceabonnement dan kan deze uitsluitend opgezegd worden per de 1^e van de maand nadat de laatste verzekering is ondergebracht bij een verzekeringsadviseur naar keuze.

Wij kunnen ook het initiatief nemen om de relatie te beëindigen. Ook in dat geval eindigt het serviceabonnment op de 1^e van de maand nadat de laatste verzekering is overgedragen aan een verzekeringsadviseur naar keuze.